

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE DU GROUPE ARS

1. De quoi s'agit-il ?

Le groupe **ARS**, opérant sous les entités commerciales suivantes :

- ARS Exploitation SA, Bohey 25, L-9647 Doncols
- Brasserie le Bohey SA, Bohey 23, L-9647 Doncols
- Fuel & Services Company, Ch. d'Arlon 4, B-6600 Bastogne

est responsable de la collecte et du traitement de vos données et s'engage à les respecter.

Nous voulons en particulier protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, notamment, contre les pertes, violations, erreurs, accès non autorisés ou traitements non autorisés. Par cette chartre de confidentialité, nous voulons vous informer de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel. En communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de cette chartre et vous acceptez explicitement le contenu ainsi que le traitement.

2. A quoi s'applique-t-elle ?

Cette chartre concerne tous les services fournis par le groupe ARS et plus généralement toutes les activités que nous exerçons (conseils et vente de boissons, d'articles food et non-food, de carburants et d'autres produits pouvant être présents dans un point de vente).

3. Quel est le cadre légal ?

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

<https://cnpd.public.lu/fr/legislation/droit-europ/union-europeenne/rqpd.html>

4. Quelles sont les données concernées ?

En fonction de votre relation avec ARS, vous pouvez nous communiquer les données à caractère personnel suivantes :

- vos données d'identité et vos coordonnées (nom, adresse, e-mail, numéros de téléphone, date de naissance)
- vos coordonnées bancaires

L'exactitude des données transmises reste de votre responsabilité et vous n'êtes pas obligé de nous fournir quelque donnée.

5. Dans quel but sont collectées ces données ?

Dans le cadre de nos activités, ARS collecte et traite des données pour exécuter des commandes (ainsi que contrats, conventions), gérer les clients/fournisseurs/personnel et envoyer des informations promotionnelles à nos clients.

6. Vos données personnelles peuvent-elles être transmises à des tiers ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées à nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (carte de fidélité notamment) mais uniquement sur la base de nos instructions, à l'exclusion de toute autre utilisation. Nous ne vendrons en aucun cas vos données à caractère personnel à une partie tierce.

7. Combien de temps les données sont-elles gardées et comment ?

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'atteinte des objectifs énoncés dans la charte avec un maximum de trois ans, sauf si une période de conservation plus longue est autorisée ou imposée par la loi.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un traitement des données à un niveau de sécurité élevé et de protéger les données à caractère personnel contre toute destruction, perte, falsification, accès non autorisé ou notifications à des tiers par erreur, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données.

8. Quels sont vos droits ?

Vous disposez gratuitement d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (« droit à l'oubli »), de limitation du traitement, de portabilité, d'opposition.

Vous pourrez exercer les droits précités en vous adressant à Monsieur Mario Schmit dont les coordonnées sont : +352 26 11 88-1 ou mario.schmit@arsgroupe.lu.

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de la Commission nationale pour la protection des données si vous estimez que vos données à caractère personnel sont traitées à tort (<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>)

9. Encore des questions ?

S'il vous reste des questions concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel après avoir lu cette charte, vous pouvez contacter le groupe ARS - Monsieur Mario Schmit – Tél. : +352 26 11 88-1, e-mail : mario.schmit@arsgroupe.lu.

Cette charte a été établie à Doncols le 25 mai 2018 et représente donc sa version initiale. Toute modification sera notifiée à nos clients, fournisseurs, prestataires et membres du personnel.